

STOP!

カスタマーハラスメント

Customer Harassment

お客様もスタッフも、気持ちよくお過ごしいただけるよう
以下の行為はご遠慮ください。

To ensure a pleasant experience for both guests and staff, please refrain from the following.

暴力・威嚇

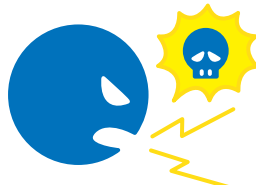
Violence/Intimidation



身体的な攻撃や脅すような言動
Physical attacks or threatening
behavior and speech.

暴言・誹謗中傷

Abusive language and defamation



大声・乱暴な言葉や差別的発言
Shouting, abusive language,
or discriminatory remarks.

土下座など過剰な要求

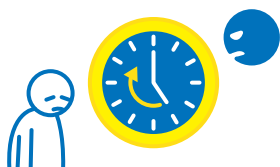
Excessive demands



土下座の強要など、不当・過剰な要求
Unreasonable demands, such as forcing staff
to kneel and apologize.

長時間の拘束

Excessively long complaints



長時間対応を強要する行為
Forcing staff to deal with a matter for
an unreasonably long time.

SNS等への投稿

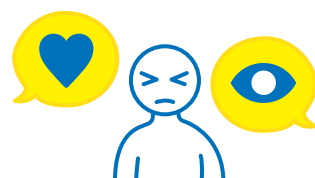
Posting on social media, etc.



従業員や施設の信用を損ねる投稿
Posts that damage the reputation
of employees or the facility.

セクハラ・ストーカー

Sexual harassment and stalking



性的な言動や尾行などの迷惑行為
Unwanted sexual remarks or behavior,
stalking, or following staff.

上記の条件に当てはまる場合、施設のご利用をお断りすることがあります。

なお、悪質な行為に対しては、警察や弁護士と連携のうえ厳正に法的措置を講じます。

We reserve the right to refuse service to anyone engaging in the above behavior.

Serious misconduct will be met with strict legal action in cooperation with the police and legal counsel.



公益社団法人
日本サウナ・スパ協会